

# Older Adult Care Advocacy

Information from *Ryerson's National Institute on Aging* shares that 70 per cent of Canadians 65 years and older wish to age independently in their own homes. The Ontario Co-operative Association, and our partners, are **developing an innovative co-operative ecosystem to support seniors remaining in their homes and communities.**

The first development is the creation of a Care Federation that will provide business support services to care co-operatives to lessen their administrative burden. The Federation will offer accounting, scheduling, human resources, marketing and other business services while also supporting co-operative business development.

There are **four care models** that support the caregivers, and their clients, and build generational wealth within marginalized populations

## Worker Co-operative

- In 2019, Home Care Workers' Co-operative was incorporated and three women began caring for older adults on their own terms. They pay themselves a living wage, schedule clients with enough time to meet their needs and build relationships with the families they support. From their website:
  - "Our co-op [...] has the unique opportunity to show the broader community that there is a more dignified and compassionate way to care for our most vulnerable citizens, and an economically feasible way to create meaningful employment for those who care for them [...] **Working under a not-for-profit co-operative model allows us the freedom to put people first.** Our clients will get the highest standard of care because our membership and community as a whole will agree on what that standard of care looks like. And, because workers are owners, they have a real stake in the success of their business."

## Consumer Co-operative

- The families that founded Rougemount Co-op Housing started long before the building with a co-operative they call Deohaeko. Twelve individuals came together to explore ways for their children with special needs to live in a way that they felt fulfilled and satisfied within a community.
- Deohaeko Co-operative formed to intentionally build a community for their children. They came together to first build housing within a community to support a fulfilling life, then they worked together to pool resources and apply for funding for services and staff to support their children's lives.
- Today, the Deohaeko Co-operative allows each of the now adult children to live as independently as possible within the housing co-op. The co-op ensures each of them are financially supported for all of their care needs, pays a full-time employee to monitor their changing needs and advocate for funding or community support and ensure they have the opportunity to fully participate in the community.
- This example of a consumer co-operative will fit any kind of shared care or shared advocacy requirement of any group of seniors.

## Housing Co-operative

- Cohousing is an intentional community design that emerged out of Denmark in the 1960s. The community is planned, managed and co-operatively owned by the residents through participatory and democratic decision-making processes. Cohousing is a housing innovation with plentiful benefits, including social, environmental and economic benefits. Cohousing has been adapted into "Senior Cohousing" to meet the unique needs of residents in their later years, which may involve an emphasis on universal design, accessibility, and safety, co-caring and mutual support, or whatever else may emerge to meet the needs of residents.
- Harbourside is the first senior cohousing in British Columbia and only the second in Canada. It is the first cohousing in Canada to include: (1) a care suite to support aging in place; (2) a conscious commitment to voluntary neighbourly mutual support (co-care); and (3) a required weekend course on aging well in community for potential members. Harbourside includes three generations and an age range from late 40s to late 80s. It has no age restriction but aims to be a sustainable senior cohousing homeowner community that promotes healthy aging in place.
- This model is possible in Ontario if the innovative Home Opportunities approach to housing is embraced. The Home Opportunities approach is a great opportunity for seniors to finance a new build, and maintain autonomy, through the ownership of an extremely affordable condominium and consider shared care co-operative models or working with a PSW co-op for in-unit care.
- Homes through Home Opportunities are affordable for modest-income seniors through a two-tiered mortgage offered by Ontario's credit unions. With a first mortgage only financing a portion of the new home, it is extremely affordable. A second mortgage for the final portion of the new home's purchase price is held for repayment until the home sells at a future date when there is hopefully enough equity to pay the second mortgage and leave the family with a profit.

## Multistakeholder Co-operative

- In Quebec, municipalities partner with communities to build older adult care infrastructure to help community members remain in their homes and the community as they age. These multi-stakeholder co-operatives have worker, consumer and investor members that allow all members of the community to contribute to a system that values family and dignity.
- Novaide, and other co-operatives like them, are community co-ops where the business delivers PSW care, as well as other home care needs like cooking, cleaning and small jobs. Novaide is owned by the workers, the seniors (who are customers) and community investors who purchased shares in the co-operative to support its success.
- There are over 100 of these types of co-operatives in Quebec that are all part of a federation of care co-operatives called EESAD (Entreprise d'économie sociale en aide à domicile). Each of the co-operatives have been created through partnerships with government, families and employees.



# Défense des intérêts des personnes âgées

Selon des informations provenant de l'*Institut national sur le vieillissement de Ryerson*, 70 % des Canadiens âgés de 65 ans et plus souhaitent vieillir de façon autonome dans leur propre maison. L'Ontario Co-operative Association, et ses partenaires, sont en train de **développer un écosystème coopératif innovant pour aider les personnes âgées à rester chez elles et dans leurs communautés.**

Le premier développement est la création d'une Fédération des soins qui fournira des services de soutien commercial aux coopératives de soins afin d'alléger leur charge administrative. La Fédération offrira des services de comptabilité, de planification, de ressources humaines, de marketing et d'autres services commerciaux tout en soutenant le développement commercial des coopératives.

Il existe **quatre modèles de soins** qui soutiennent les soignants et leurs clients, et qui créent une richesse générationnelle au sein des populations marginalisées:

## Coopérative de travail

- En 2019, la Home Care Workers' Co-operative a été constituée et trois femmes ont commencé à prendre soin des aînés selon leurs propres conditions. Elles se paient un salaire de subsistance, programment les clients avec suffisamment de temps pour répondre à leurs besoins et établissent des relations avec les familles qu'elles soutiennent. Extrait de leur site Web :
  - "Notre coopérative [...] a l'occasion unique de montrer à l'ensemble de la communauté qu'il existe une façon plus digne et plus compatissante de prendre soin de nos citoyens les plus vulnérables, ainsi qu'une façon économiquement viable de créer des emplois intéressants pour ceux qui s'occupent d'eux [...] **Travailler selon un modèle de coopérative sans but lucratif nous donne la liberté de faire passer les gens en premier.** Nos clients bénéficieront de la meilleure qualité de soins possible, car nos membres et la communauté dans son ensemble s'accorderont sur la nature de cette qualité de soins. Et, comme les travailleurs sont propriétaires, ils ont un réel intérêt dans le succès de leur entreprise."

## Coopérative de consommateurs

- Les familles qui ont fondé la Rougemount Co-op Housing ont commencé bien avant la construction avec une coopérative qu'elles appellent Deohaeko. Douze personnes se sont réunies pour explorer les moyens de permettre à leurs enfants ayant des besoins spéciaux de vivre d'une manière qui les satisfasse au sein d'une communauté.
- La coopérative Deohaeko s'est formée pour construire intentionnellement une communauté pour ses enfants. Ils se sont d'abord réunis pour construire des logements au sein d'une communauté afin de soutenir une vie épanouie, puis ils ont travaillé ensemble pour mettre en commun leurs ressources et demander des financements pour les services et le personnel afin de soutenir la vie de leurs enfants.
- Aujourd'hui, la coopérative Deohaeko permet à chacun des enfants, désormais adultes, de vivre de manière aussi indépendante que possible au sein de la coopérative d'habitation. La coopérative s'assure que chacun d'entre eux bénéficie d'un soutien financier pour tous ses besoins en matière de soins, paie un employé à temps plein pour suivre l'évolution de leurs besoins et plaider en faveur d'un financement ou d'un soutien communautaire, et s'assure qu'ils ont la possibilité de participer pleinement à la communauté.
- Cet exemple de coopérative de consommateurs répondra à tous les besoins de tout groupe de personnes âgées en matière de soins partagés ou de défense partagée.

## Coopérative de logement

- Le cohabitat est un concept de communauté intentionnelle qui a vu le jour au Danemark dans les années 1960. La communauté est planifiée, gérée et détenue de façon coopérative par les résidents grâce à des processus décisionnels participatifs et démocratiques. Le cohabitat est une innovation en matière de logement qui présente de nombreux avantages, notamment sur les plans social, environnemental et économique. Le cohabitat a été adapté en "cohabitat pour personnes âgées" afin de répondre aux besoins uniques des résidents à un âge avancé, ce qui peut impliquer de mettre l'accent sur la conception universelle, l'accessibilité et la sécurité, les soins partagés et le soutien mutuel, ou tout autre élément susceptible de répondre aux besoins des résidents.
- Harbourside est le premier aménagement d'habitation communautaire pour personnes âgées en Colombie-Britannique et seulement le deuxième au Canada. Il s'agit du premier aménagement d'habitation communautaire au Canada à inclure : (1) une suite de soins pour favoriser le vieillissement sur place ; (2) un engagement conscient envers le soutien mutuel volontaire entre voisins (co-soins) ; et (3) un cours de fin de semaine obligatoire sur le bien vieillir dans la communauté pour les membres potentiels. Harbourside comprend trois générations et une tranche d'âge allant de la fin de la quarantaine à la fin des années 80. Il n'y a pas de restriction d'âge, mais il vise à être un aménagement d'habitation communautaire durable pour les aînés qui favorise le vieillissement sain sur place.
- Ce modèle est possible en Ontario si l'on adopte l'approche novatrice de l'accès au logement. L'approche d'accès au logement est une excellente occasion pour les aînés de financer une nouvelle construction et de conserver leur autonomie en devenant propriétaires d'un condominium extrêmement abordable et d'envisager des modèles de coopératives de soins partagés ou de travailler avec une coopérative de services publics pour les soins à domicile.
- Les maisons offertes par Home Opportunities sont abordables pour les personnes âgées à revenu modeste grâce à un prêt hypothécaire à deux niveaux offert par les coopératives de crédit de l'Ontario. La première hypothèque ne finançant qu'une partie de la nouvelle maison, elle est extrêmement abordable. Une deuxième hypothèque pour la dernière partie du prix d'achat de la nouvelle maison est conservée pour le remboursement jusqu'à ce que la maison soit vendue à une date ultérieure, lorsqu'il y a suffisamment de capitaux propres pour payer la deuxième hypothèque et laisser la famille avec un profit.

## Coopérative multipartite

- Au Québec, les municipalités s'associent aux communautés pour construire des infrastructures de soins aux aînés afin d'aider les membres de la communauté à rester chez eux et dans la communauté à mesure qu'ils vieillissent. Ces coopératives multipartites comptent des membres travailleurs, consommateurs et investisseurs qui permettent à tous les membres de la communauté de contribuer à un système qui valorise la famille et la dignité.
- Novaide, et d'autres coopératives comme elles, sont des coopératives communautaires où l'entreprise fournit des soins PSW, ainsi que d'autres soins à domicile comme la cuisine, le nettoyage et les petits travaux. Novaide appartient aux travailleurs, aux personnes âgées (qui sont les clients) et aux investisseurs communautaires qui ont
- acheté des parts dans la coopérative pour soutenir son succès. Il existe plus de 100 coopératives de ce type au Québec, qui font toutes partie d'une fédération de coopératives de soins appelée EESAD (Entreprise d'économie sociale en aide à domicile). Chacune de ces coopératives a été créée grâce à des partenariats avec le gouvernement, les familles et les employés.

